



Pedro de Alfaro S8-215 Y Mariano Reyes
Sector de La Villaflora
Quito - Ecuador

CONTRATO DE WEB HOSTING

El siguiente contrato es entre el Ing. Milton F. Nasimba T., a partir de este punto denominado como "Pamince Cia. Ltda.", con RUC No. 1791407202001 y el contratante _____, con RUC No: _____ denominado como "el cliente" que procede a registrarse para una cuenta de Hosting del dominio: _____ usando a Pamince Cia. Ltda. como su proveedor.

Pamince Cia. Ltda. es un proveedor de información conectado al Internet. Pamince Cia. Ltda. Ofrece almacenamiento, diseño y servicios de transferencia a través del Internet por medio del acceso a su servidor en World Wide Web, donde, el cliente busca utilizar el servidor de Pamince Cia. Ltda. para su propio beneficio.

Ambas partes reconocen que el Internet no es ni propiedad ni controlado por alguna identidad o entidad, por lo tanto Pamince Cia. Ltda. no puede garantizar que cualquier lector pueda acceder a su servidor en cualquier momento. Pamince Cia. Ltda. representa que tratará de hacer todo el esfuerzo posible para asegurar que el servidor este disponible con el mayor ancho de banda y con un 99.5% de uptime anual.

Por lo tanto, en consideración de las promesas mutuas contenidas en este documento, ambas partes acceden a lo siguiente:

I. Acuerdos Financieros

1. El cliente accede a un contrato mínimo de 12 meses, empezando dicho contrato desde el momento en que el cliente proceda a acceder el sitio de administración o a usar la mensajería o que el tráfico del sitio pase del los 2MB. El cliente accede a pagar a Pamince Cia. Ltda. por los servicios prestados especificados en su recibo o factura.
2. Todo pago se realizará por anticipado al servicio ofertado por Pamince Cia. Ltda..
3. Este contrato se renovará automáticamente por otro período de doce (12) meses, a menos que sea cancelado por escrito al menos cuatro (4) semanas antes de su vencimiento. El cliente recibirá una factura detallada por los cargos y el pago será inmediato a la presentación de la factura.
4. Pamince Cia. Ltda. se compromete a no elevar el costo de los servicios ofrecidos durante el periodo pagado por el cliente. Si embargo, el cliente reconoce que los servicios pueden sufrir alteraciones en sus costos pasado el periodo contratado.
5. Cualquier servicio adicional requerido por el cliente durante el periodo de servicio será cobrado y calculado de acuerdo al tiempo restante para la finalización del periodo previamente contratado. Pudiendo ser alterado su costo a la finalización del periodo contratado en el numeral 1.

II. Impuestos

Pamince Cia. Ltda. No será responsable por ningún impuesto u otro cargo relacionado con respecto a las compras hechas por el cliente a Pamince Cia. Ltda. El cliente accede a tener responsabilidad total por los impuestos y/o cargos de cualquier naturaleza asociada con los productos o servicios vendidos. Excepciones: Para El Ecuador Pamince Cia. Ltda. provee de una factura válida con el detalle de los precios y el IVA correspondiente a éstos.

III. Material y Productos

1. El Cliente proveerá a Pamince Cia. Ltda. de todo el material y data en una condición de "lista para el servidor", lo cual significa que el material no requiere de ninguna manipulación adicional por parte de Pamince Cia. Ltda. Pamince Cia. Ltda. no hará ningún esfuerzo para validar esta información o su contenido y/o corregir sus errores.
2. Pamince Cia. Ltda. no ejercerá ningún control sobre el contenido de la información que pase por la red. Pamince Cia. Ltda. no da garantías ni representaciones de ningún tipo, a menos que sea expresado o implicado en el servicio proveído. Pamince Cia. Ltda. no se hace responsable por la garantía, propósito, daño o pérdida del cliente, incluyendo la pérdida de datos resultante de los retrasos, servicios interrumpidos u omisiones por causa del cliente El uso de

Telefax: 2610770 Celular: 099 780-477 / 098 507 609

Email: info@pamince.net

WebSite: www.pamince.net / www.pamince.com

cualquier información obtenida por Pamine Cia. Ltda. y proveída por el Cliente es riesgo de éste último, y Pamine Cia. Ltda. específicamente niega cualquier responsabilidad por la veracidad o calidad de la información obtenida por medio de sus servicios. Velocidad de conexión representa la velocidad de una conexión y no representa la garantía de la disponibilidad de una banda al final de la otra. Pamine Cia. Ltda. limita el daño causado al Cliente por el tiempo de no-accesibilidad por motivos de la caída del sistema. Pamine Cia. Ltda. niega cualquier responsabilidad por los daños subsecuentes a la caída del sistema.

3. Material de Adultos es permitido siempre y cuando se respeten las normas internacionales y locales para este tema, esto incluye pero no esta limitado a: Pornografía, Ocultismo, Apuestas, Orientación Política y/o Religiosa. Ese material se considera clasificado. El uso de ese material en su sitio le califica para el retiro de su sitio de nuestro servidor sin reembolso aplicable.
4. Otros Materiales cuestionables no son permitidos, estos incluyen, pero no se limitan, a: Nazismo, Fascismo, Odio, Racismo, Pornografía infantil u otros materiales objeccionables y despreciables. No se podrán incluir en su sitio. El uso de ese material en su sitio le califica para el retiro de su sitio de nuestro servidor sin reembolso aplicable.
5. El cliente será responsable de actualizar sus páginas mediante los medios que le proporcione Pamine Cia. Ltda. para acceder a su sitio. En caso de no poder actualizarlas Pamine Cia. Ltda. podrá hacerlo por el cliente por un costo mensual.

IV. Marcas y Registros

El Cliente garantizará que tiene los derechos para usar las marcas, si aplica, y otorga a Pamine Cia. Ltda. el derecho de usar dichas marcas en conexión con el servicio de Servidor de Pamine Cia. Ltda..

V. Hardware, Software y Equipo

El Cliente es responsable por su software, hardware y equipos, debe proveer telefonía, computadora, equipo y servicios necesarios para acceder Pamine Cia. Ltda. y su servidor. Pamine Cia. Ltda. no hace representaciones, garantías o asegura que el equipo del Cliente será compatible con el servicio de Pamine Cia. Ltda..

VI. Registro del Nombre y Dominio

Pamine Cia. Ltda. registrará el nombre del dominio del Cliente, teniendo absoluto control sobre este.

VII. Soporte del Servicio

Servicio de soporte del sistema será proveído por Pamine Cia. Ltda. al Cliente e incluye lo siguiente:

1. Creación de las cuenta de correo electrónico, incluyendo nombre del usuario y contraseña.
2. Consultas para resolver asuntos técnicos u operacionales que puedan existir como barrera en el satisfactorio uso de los servicios del Servidor de Pamine Cia. Ltda. por parte del Cliente.

VIII. Edad

El Cliente certifica que él o ella tienen al menos dieciocho (18) años de edad.

IX. Etiqueta de Internet

Foros electrónicos, tales como distribuciones de listas y grupos de UseNet, tienen que usar las etiquetas apropiadas para su postulación. Los usuarios de estos foros deben ser considerados de las expectativas y sensibilidades de otros usuarios de la red al postular su material para distribución electrónica. La práctica del bulk o email no solicitado, "spamming" está prohibida en



Pedro de Alfaro S8-215 Y Mariano Reyes
Sector de La Villaflora
Quito - Ecuador

conjunto con los servidores de Pamine Cia. Ltda. para ese propósito. Y el uso de los servidores de Pamine Cia. Ltda. para SPAM o email no solicitado será condición suficiente para cancelar el contrato sin derecho a reembolso por el tiempo no usado.

Los recursos de la red de Pamine Cia. Ltda. no deben ser utilizados para suplantar a otra persona o representarla inapropiadamente sin previa autorización para actuar por parte de los otros o de Pamine Cia. Ltda.. Todos los mensajes transmitidos vía Pamine Cia. Ltda. deben identificar al remitente, los usuarios no deben alterar los atributos de origen en el mensaje electrónico o postulación. Los usuarios no deben tratar de determinar la seguridad e integridad de los sistemas de computación o redes y no deben tratar de obtener acceso no autorizado.

X. Características y precios del servicio ofertado

- Pamine Cia. Ltda. se compromete a ofrecer al cliente, por éste contrato, el servicio de Internet con las siguientes características:

[según plan solicitado]

- El costo de estos servicios es serán anuales más los impuestos de ley. Pagaderos de acuerdo al artículo I y sus literales.

XI. Noticias

Cualquier noticia requerida se le dará a la otra parte con suficiente tiempo de anticipación a su correo electrónico y por escrito vía correo normal a la siguiente dirección:

Proveedor: Pamine Cia. Ltda.
Pedro de Alfaro S8-215 y Mariano Reyes
Quito - Ecuador
<http://www.pamine.net>
info@pamine.net
Tel/Fax: +(593) 2 2610 770

XII. Asignaciones

Este acuerdo no puede ser asignado o transferido por el Cliente, completo o en partes, voluntaria o involuntariamente o por ley sin el previo consentimiento por escrito de Pamine Cia. Ltda..

XIII. Finalización

Ese acuerdo puede ser finalizado, sin motivo, por cualquiera de las partes con tal de dar una notificación por escrito con treinta (30) días de anticipación. En ese caso, el que cancela deberá explicar la razón de la terminación del contrato y la parte ya pagada no será reembolsable. Pamine Cia. Ltda. podrá terminar el servicio por medio de este acuerdo en cualquier momento, sin penalidades, si el cliente falla al comparecer con los términos de este contrato.

XIV. Responsabilidad Limitada

1. El Cliente expresa que accede a usar el Servidor de Pamine Cia. Ltda. bajo su propio riesgo. Ni Pamine Cia. Ltda., sus empleados, afiliados, agentes o terceras personas, pueden garantizar que el servicio de Hosting de Pamine Cia. Ltda. no sea interrumpido por causas ajenas a su voluntad y así mismo lo anteriormente descrito en este contrato con respecto a la interrupción del servicio.

Telefax: 2610770 Celular: 099 780-477 / 098 507 609

Email: info@pamine.net

WebSite: www.pamine.net / www.pamine.com



Pedro de Alfaro S8-215 Y Mariano Reyes
Sector de La Villaflora
Quito - Ecuador

-
2. Bajo ninguna circunstancia, incluyendo negligencia, deberá Pamine Cia. Ltda., sus oficinas, agentes o alguna persona involucrada en la creación, producción o distribución del servicio de Servidor de Pamine Cia. Ltda., ser responsable por incidentes directos o indirectos, especiales o consecuentes daños como resultado del uso inadecuado o inhabilidad del uso del servicio del Servidor de Pamine Cia. Ltda. o los resultados de errores, omisiones, interrupciones, pérdida de archivos, errores, defectos, retrasos en la operación o falla operacional sea o no limitado a actos de la naturaleza, fallas en la comunicación, robo, destrucción o acceso no autorizado a los archivos de Pamine Cia. Ltda., programas o servicios. El Cliente reconoce que este párrafo aplica a todo el contenido del servicio de servidor de Pamine Cia. Ltda..

XV. Estatutos de las Limitaciones

Sin importar la acción, no podrá realizarse ningún tipo de acción legal por parte de ninguno Pamine Cia. Ltda. y el Cliente que haya cumplido un (1) año desde la fecha en que ocurrió la acción o en el caso de cualquier acción con respecto al pago con más de un (1) año de vencido desde el último pago efectuado.

XVI. Propósitos Legales

El Cliente solo puede usar el Servidor de Pamine Cia. Ltda. dentro de las leyes locales. La transmisión de cualquier material que viole las leyes Federales, del Estado o del gobierno local está prohibida. Esto incluye, pero no está limitado a, material registrado, material legalmente percibido como ofensivo u obsceno o material con derechos de autor.

XVII. Indemnización

El Cliente accede a defender, indemnizar, salvar y mantener sin daños a Pamine Cia. Ltda. por cualquier tipo de demanda, litigio, costos y reclamos, incluyendo los honorarios de abogados, responsabilidades contra Pamine Cia. Ltda., sus agentes, clientes, oficinas u empleados que hayan sido resultado de cualquier servicio proveído o realizado para el producto del Cliente, sus agentes o empleados. El Cliente accede a defender e indemnizar a Pamine Cia. Ltda. contra algún tipo de responsabilidad y mantener fuera de peligro a Pamine Cia. Ltda. de cualquier demanda o responsabilidad concerniente con los siguientes puntos:

- (i) cualquier perjuicio o daño a la persona o propiedad causado por cualquier producto vendido o distribuido por medio del Servidor de Pamine Cia. Ltda.;
- (ii) cualquier material distribuido por el Cliente infringiendo en los derechos de autor;
- (iii) marcas registradas y,
- (iv) cualquier producto defectuoso que el cliente haya vendido en el Servidor de Pamine Cia. Ltda..

Este acuerdo y sus respectivos apéndices constituyen el mutuo entendimiento y conocimiento de éstos por parte de Pamine Cia. Ltda. y el Cliente. Cualquier cambio o modificación del mismo debe darse por escrito y firmado por ambas partes o sus representantes legales.

XVIII. Jurisdicción y Arbitraje

En caso de controversias que no hubieren podido ser resueltas directa y amigablemente, las partes renuncian fuero y domicilio y se someten a los siguientes procedimientos:

1. Al trámite ejecutivo o al trámite verbal sumario y a los jueces de lo civil de la ciudad de Quito.
2. Este acuerdo está regido y constituido de acuerdo a las leyes de la República del Ecuador.

Para constancia de lo acordado, firman las partes por duplicado en la ciudad de Quito, a los ___ días del mes de _____ del año _____

Telefax: 2610770 Celular: 099 780-477 / 098 507 609

Email: info@pamine.net

WebSite: www.pamine.net / www.pamine.com



Pedro de Alfaro S8-215 Y Mariano Reyes
Sector de La Villaflora
Quito - Ecuador

Milton Nasimba
System Engineer (MCA)
General Manager
Pamince Cia. Ltda.

Cliente: _____
C.I. _____